



Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :

SASU NOUMI BIJOUX
1 bis Route de la Celle Saint-Cloud
78380 Bougival

2. A réception de votre courrier, nous vous enverrons par email les documents nécessaires au retour de votre colis.

3. Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis ?

- Choisissez un emballage adapté ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
- Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
- Insérez dans le colis le document intitulé « bon de retour »
- Imprimez et collez sur votre colis l'étiquette à l'adresse suivante :

SASU NOUMI BIJOUX
1 bis Route de la Celle-Saint Cloud
78380 Bougival

- Affranchissez votre colis au tarif en vigueur.

4. A réception du colis, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.



FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous
Souhaitez-vous rétracter du contrat)

Je vous notifie par ce formulaire ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous:

Nom/Prénom:

Adresse:

N° de commande:.....

Date de la commande:.....

Date de réception du colis:.....

Date:

Signature: